

**Tájékoztató
az elektronikus ügyintézésről
gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók és számviteli szolgáltatók, valamint
magánszemélyek részére**

Tisztelt Adózók!

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eüsztv.) 9. § (1) bekezdés alapján az önkormányzatok számára kötelező az elektronikus ügyintézés.

Az adóhatóság az Eüsztv-ben meghatározott elektronikus úton tart kapcsolatot az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett adózóval. Az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett adózó meghatalmazottjával az adóhatóság szintén elektronikus úton tart kapcsolatot.

Felhívjuk Tisztelt Adófizetőink figyelmét, hogy **a gazdasági társaságok, az egyéni cégek és az egyéni vállalkozók kizárólag elektronikus úton indíthatnak adóigazgatási eljárást.**

A Pápai Polgármesteri Hivatal 2019. március hónapban csatlakozott az ASP Adó szakrendszerhez. Ettől az időponttól kezdődően az elektronikus ügyintézés biztosítási kötelezettségünknek a törvényi előírások alapján az ASP-vel lefedett ügytípusok esetében az ASP rendszeren keresztül teszünk eleget. Ez a szolgáltatási felület – **Önkormányzati Hivatali Portál** - Pápa város honlapjáról (www.papa.hu) is közvetlenül elérhető.

Kérjük adózóinkat, hogy minél szélesebb körben használják a felületet, mivel **valamennyi helyi adó bevallása a portál segítségével könnyen megoldható.**

Ezen túlmenően kérhető adóigazolás, túlfizetés esetén átvezetés és visszatérítés, adó- és értékbizonyítvány.

A szolgáltatás segítségével az adózó **lekérdezheti helyi adóegyenlegét** is.

Amennyiben az ügy elintézéséhez a fenti Portálon nem talál elektronikus űrlapot, akkor az e-Papír útján biztosítjuk az elektronikus ügyintézés lehetőségét. **Az e-Papír szolgáltatás a <https://epapir.gov.hu> oldalon érhető el.**

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy **természetes személy ügyfelek részére** az Eüsztv. **nem teszi kötelezővé az ügyek elektronikus intézését**, azonban a lehetőséget biztosítja számukra is.

Kérdéseikkel a Pápai Polgármesteri Hivatal Adóügyi Csoportjának ügyintézőihez a honlapon (<http://papa.hu/papaiak/polgarmesteri-hivatal/elerhetosegek>) található elérhetőségeken fordulhatnak.